



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In dit document lees je de voorwaarden voor het gebruik maken van onze diensten. We maken hierin gebruik van de volgende definities:

Afleveradres	Het adres waar de zending volgens de aan ons verstrekte gegevens bezorgd dient te worden
Algemene Voorwaarden	De voorwaarden die van toepassing zijn op al onze dienstverlening.
AVC	Laatste versie van de Algemene Vervoerscondities (AVC)
AVK	Laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten
Betalingsverplichting(en)	De verplichting tot betaling van de kosten welke verbonden zijn aan de door ons geleverde diensten
Bezorgen	Alle handelingen die wij tegen vergoeding verrichten om zendingen op het overeengekomen afleveradres af te leveren
CMR	Laatste versie van het Verdrag m.b.t. Internationaal Vervoer over de Weg
De Fietskoerier Amsterdam V.O.F.	De gebruiker van deze voorwaarden is De Fietskoerier Amsterdam V.O.F. (KvK 71459987)
Diensten / Dienstverlening	Alle handelingen die wij tegen vergoeding verrichten om zendingen op te halen, te vervoeren en te bezorgen en alle andere logistieke activiteiten in de ruimste zin van het woord die voor de opdrachtgever worden verricht
Koerier (in deze voorwaarden ook aangeduid met we, wij, ons of onze)	De medewerk(st)ers van de De Fietskoerier Amsterdam. Hieronder worden eveneens begrepen de medewerk(st)ers van derden aan wie De Fietskoerier Amsterdam werkzaamheden voor het uitvoeren van haar dienstverlening onder deze algemene voorwaarden heeft uitbesteed.
Koerierstas	De tas die de koerier op zijn/haar rug draagt ten behoeve van het vervoer van zendingen
Opdracht	Alle handelingen die wij tegen vergoeding verrichten om zendingen op te halen, te vervoeren en te bezorgen
Opdrachtgever (in deze voorwaarden ook aangeduid met je, jij, jou of jouw)	De natuurlijke of rechtspersoon van wie wij de opdracht krijgen om diensten te verlenen
Overeenkomst	Iedere overeenkomst tussen jij en ons, zowel mondeling als schriftelijk, elke wijziging of aanvulling daarop en alle handelingen die wij ter voorbereiding op de overeenkomst uitvoeren.
Overmacht	Alle situaties die verhinderen dat wij de overeenkomst goed nakomen, waarbij de aard van de verhindering buiten onze macht ligt
Zending	Een document, pakket(je) of enig ander materiaal, geadresseerd of ongeadresseerd, dat wij tegen vergoeding (laten) ophalen, vervoeren en bezorgen in opdracht van jou.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Op al onze offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en feitelijke diensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en een dergelijke afspraak schriftelijk door ons is bevestigd.
- Naast onze algemene voorwaarden zijn eveneens onderstaande voorwaarden van toepassing, voor zover daar in deze algemene voorwaarden niet van wordt afgeweken:
 - De Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten (AVK);
 - De Transport en Logistiek Nederland algemene betalingsvoorwaarden;
 - De Algemene Vervoerscondities (AVC).
 - Het Verdrag m.b.t. Internationaal Vervoer over de Weg (CMR).Voor alle details verwijzen we je naar de meest recente versies van bovenstaande voorwaarden.



DE FIETSKOERIER AMSTERDAM

3. Mocht je zelf algemene (inkoop-)voorwaarden gebruiken, dan geldt dat deze niet van toepassing zullen zijn voor onze diensten, tenzij je hiertoe expliciet en schriftelijk een verzoek toe in dient en wij dit verzoek accepteren door middel van een schriftelijke bevestiging.
4. Op al onze overeenkomsten en de uitvoering is Nederlands recht van toepassing.
5. Mocht er een geschil ontstaan waar we onderling niet uit kunnen komen, dan is de rechter te Amsterdam de bevoegde partij om kennis te nemen van dit geschil.
6. Wij hebben het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie is te vinden op onze website (www.defietskoerieramsterdam.nl).
7. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden op enig moment ongeldig of op enigerlei wijze onafdwingbaar blijkt te zijn vanwege een bestaande of toekomstige rechtsregel, wet, aanwijzing, richtlijn, of verordening, zal het restant van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Wij zullen in een dergelijk geval deze algemene voorwaarden aanpassen zodat deze weer in overeenstemming zijn met de toepasselijke regelgeving, rekening houdend met de algemene balans tussen de wederzijdse rechten en plichten zoals bestaand voordat een dergelijke situatie zich voordeed.
8. Het niet eisen van naleving van deze algemene voorwaarden leidt niet tot verval van wederzijdse rechten en plichten.

Artikel 3 - Offertes

1. Wij brengen een offerte uit op basis van de door jou verstrekte gegevens. Mocht er iets in deze gegevens wijzigen, dan hebben wij het recht om de eerder uitgebrachte offerte te herzien. Wanneer bij daadwerkelijk uitvoeren van de opdracht mocht blijken dat de gegevens op basis waarvan de offerte was opgesteld afwijken van de werkelijkheid, dan hebben wij het recht om, zonder hier eerst kennis van te geven, het tarief in rekening te brengen dat wij zouden hebben gebruikt in de offerte wanneer deze op basis van de werkelijke gegevens zou zijn opgesteld.
2. Wij hebben het recht om, vanaf de dag dat de offerte is aanvaard, deze binnen 10 werkdagen in te trekken. In dat geval is er geen overeenkomst tot stand gekomen.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele druk-, schrijf-, of calculatiefouten in de offerte.
4. In geval er geen geldigheidstermijn is vermeld op de offerte, dan geldt een termijn van 30 dagen.

Artikel 4 - Overeengekomen opdrachten

1. Overeenkomsten komen in principe schriftelijk tot stand of wanneer je het verschuldigde bedrag, zoals vermeld in de offerte, aan ons hebt overgemaakt. Van een overeenkomst en het daarmee in werking treden van deze algemene voorwaarden is niettemin sprake als wij een zending accepteren en/of met de uitvoering van een opdracht zijn begonnen.
2. Een schriftelijke overeenkomst vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke communicatie of voorstellen.
3. Als we de overeenkomst uitvoeren kunnen wij derden inschakelen indien wij dit nodig vinden. Hiervoor hoeven wij je geen goedkeuring te vragen.
4. Indien er sprake is van overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst te annuleren. Van overmacht is sprake in alle situaties die verhinderen dat wij de overeenkomst goed nakomen, terwijl de aard van de verhindering buiten onze macht ligt. Wij zullen dit in zo'n geval zo snel mogelijk aan je communiceren. De hierdoor veroorzaakte schade komt niet voor onze rekening.
5. Indien bepaalde omstandigheden wijzigen, of indien je ons verzoekt de opdracht aan te passen, kan dit betekenen dat de kosten verhoogd of juist verlaagd zullen worden. Zo'n wijziging komen we dan graag apart met je overeen, dat kan schriftelijk of mondeling.
6. Naast de gevallen zoals omschreven in de wet kunnen wij en jij allebei in de volgende gevallen tussentijds met onmiddellijke ingang een overeenkomst opzeggen:
 - a. in geval van faillissement (of aanvraag hiervan), surseance van betaling (of aanvraag hiervan);
 - b. indien je onze rekeningen niet op tijd betaalt.

Artikel 5 - Ophalen en accepteren van zendingen

1. Wij nemen de verplichting op ons om op de afgesproken tijd en plaats de zending in ontvangst te nemen en binnen de afgesproken termijn op de afgesproken plaats af te leveren.
2. Jij zorgt ervoor dat de zending op de afgesproken tijd en plaats klaarstaat, tenzij anders is overeengekomen, en deze, wanneer noodzakelijk voor het voltooien van de opdracht, correct is gefrankeerd.



DE FIETSKOERIER AMSTERDAM

3. Wij vragen van je dat je alle gegevens die we nodig hebben voor het uitvoeren van de opdracht op tijd en volledig aan ons verstrekt. We kunnen de opdracht pas uitvoeren als we alle benodigde gegevens in ons bezit hebben.
4. Wij vragen je om je zending zo te verpakken dat de zending geschikt is voor transport op de fiets. Als je dit niet (goed) doet kunnen wij niet aansprakelijk zijn voor schade die hierdoor ontstaat.
5. Voor wachttijd (als de zending niet klaar ligt, de ontvanger niet beschikbaar is op de afgesproken tijdstippen of als wij lang moeten in- of uitladen) rekenen we een bedrag van € 0,50 per minuut. De eerste vijf minuten hoef je niet te betalen. In geval de verwachte wachttijd langer is dan 10 minuten, kan, in plaats van wachttijd in rekening te brengen, besloten worden om te vertrekken om later voor een tweede keer langs te komen om de zending op te halen. Hiervoor rekenen wij dan een extra rit.
6. Wanneer de zending niet past in de koerierstas en er van aanvullend of ander transportmateriaal gebruik gemaakt dient te worden, kunnen extra kosten in rekening gebracht worden.
7. Als de gegevens van de zending blijken af te wijken van de gegevens zoals je die aan ons had verstrekt, kunnen wij een andere prijs berekenen dan eerder met jou overeengekomen.
8. Als je de opdracht annuleert terwijl wij deze geaccepteerd hebben en onderweg zijn, brengen wij de helft van de vergoeding voor de opdracht in rekening.
9. Wij hebben het recht om een zending te weigeren of de dienstverlening te staken of uit te stellen in de volgende gevallen:
 1. wanneer je zending niet afdoende is verpakt, gefrankeerd of anderszids niet voldoet aan de door ons gestelde voorwaarden voor vervoer;
 2. als de werkelijke situatie afwijkt van de informatie die je hebt gegeven over de zending;
 3. als het vervoer van je zending gevaar op zou kunnen leveren voor personen;
 4. als het vervoer van je zending schade zou kunnen veroorzaken aan andere zaken;
 5. als wij van mening zijn dat de inhoud of het doel van de zending strijdig is met wet- en regelgeving of bepalingen in het CMR-verdrag;
 6. als wij van mening zijn dat je de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of nog openstaande betalingsverplichtingen bij ons hebt.

Artikel 6 - Bezorgen en retourneren van zendingen

1. Jij zorgt ervoor dat de zending, conform de afspraken die hierover met ons gemaakt zijn, door een bevoegd persoon in ontvangst kan worden genomen, tenzij wij hierover een andere afspraak hebben gemaakt.
2. Wij bieden de zending eenmaal aan op het afleveradres. Mocht de zending niet in ontvangst genomen kunnen worden dan zal in overleg met jou bepaald worden hoe de zending verder afgehandeld zal worden. Hier zijn extra kosten aan verbonden.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Als de zending beschadigd wordt afgeleverd en er geen sprake was van overmacht, vergoeden wij de schade tot een maximum van € 454,- per zending. De vergoeding voor de opdracht moet je dan nog steeds betalen.
2. Als de zending dusdanig is beschadigd of zo laat wordt afgeleverd dat deze niet meer gebruikt kan worden of verloren is geraakt, kan je ons ook nog aansprakelijk stellen voor maximaal 2 maal de vergoeding die we voor deze opdracht met je zijn overeengekomen. Je hoeft in een dergelijk geval de vergoeding voor de opdracht niet te betalen.
3. Indirecte schade, immateriële schade of gevolgschade wordt niet door ons vergoed.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of verlies als dit voortkomt uit overmacht ofwel door omstandigheden die buiten onze macht liggen. Tot overmacht behoren, maar zijn niet beperkt tot, weersomstandigheden die de dienstverlening bemoeilijken of onmogelijk maken, situaties waarbij personen die niet bij ons in dienst zijn handelingen verrichten of nalatig zijn, infrastructurele zaken zoals omleidingen waarop redelijkerwijs niet tijdig door ons op geanticipeerd kon worden.
5. Wij zijn niet aansprakelijk als er op enigerlei wijze schade wordt geleden omdat jij foute of onduidelijke instructies of informatie hebt gegeven of wanneer we op basis van jouw instructies bepaalde handelingen hebben verricht die tot schade hebben geleid.
6. Je hebt geen recht op schadevergoeding wanneer de zending al voor het transport beschadigd was of gebruikssporen toonde of als de schade is ontstaan doordat de zending niet of niet voldoende verpakt was.



7. Klachten over dienstverlening waarbij een schadevergoeding wordt geëist dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na de datum van uitvoering van de opdracht bij ons binnen zijn. De eis dient schriftelijk, goed gemotiveerd en, waar mogelijk, voorzien van bewijsstukken te gebeuren. Het recht op schadevergoeding vervalt na deze termijn.

Artikel 8 - Tarieven

1. De actuele tarieven zijn te vinden op onze website of zijn in onze overeenkomst met jou vermeld.
2. Wij vermelden al onze tarieven exclusief het op dat moment geldende BTW-tarief.
3. Wijzigen op onze tarieven worden door jou akkoord bevonden wanneer je niet binnen 10 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bezwaar hebt ingediend.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele druk-, schrijf-, of calculatiefouten.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

1. Je dient onze facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na deze termijn ben je, zonder dat we je hierover hoeven te informeren of ingebreke te stellen, in verzuim. Wij hebben het recht om vanaf dit moment de dan geldende wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
2. Als je niet op tijd betaalt, brengen wij 5 werkdagen na het verzenden van de tweede herinnering administratiekosten à € 10,- in rekening. Tevens hebben wij het recht om eventuele vervolgoedragen te weigeren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
3. Mochten er door ons aanvullende kosten gemaakt worden die te maken hebben met het niet nakomen van jou betalingsverplichting, zoals kosten voor juridische bijstand, dan komen ook deze kosten voor jouw rekening.
4. Je dient ons op de hoogte te houden van je huidige (e-mail)adres ten behoeve van de facturering. Schade die ontstaat als je dat niet doet komt voor jouw rekening.
5. Wij zijn gerechtigd om je te vragen het verschuldigde bedrag gedeeltelijk of geheel vooruit te betalen. Dit dient dan ook binnen 14 dagen na ons verzoek te gebeuren.

Artikel 10 - Bescherming gegevens

1. Wij zijn, met uitzondering van verplichtingen uit de wet tot openbaarmaking van gegevens, verplicht tot het geheimhouden van alle aan ons bekende gegevens en informatie tegenover derden die geen rol vervullen bij de overeenkomst.

